**Анализ поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения обращений граждан за 2018 год**

**По тематической наполненности обращений** наиболее тревожащими жителей являются традиционные вопросы благоустройства и жилищно-коммунальных услуг.

За 2018 год в адрес администрации Нижнесергинского городского поселения поступило 511 письменных обращений граждан, из них 16 обращений в электронной форме. Кроме того, в течение года также поступило 39 устных обращений.

**По результатам анализа вопросов,** содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Нижнесергинского городского поселения в 2018 году, **наибольшее количество обращений** приходится на такие сферы как:

- благоустройство территории (14%),

- уличное освещение (15,6%),

- вопросы ЖКХ (11,7%),

- вопросы земельных отношений (8,8%),

- вопросы газоснабжения (20,5%),

-дороги (9%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена диаграмме №1

Диаграмма №1

