|  |
| --- |
|  **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»** **Нижнесергинского городского поселения** |
|  | Номер документа | Дата составления |
| г. Нижние Серги | **8** | **07.11.2017 г.** |

[ПРИКАЗ](http://blanker.ru/doc/prikaz-otziv-iz-otpuska)

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности учреждения**

В соответствии с Приказом Министерства культуры Свердловской области от 30.06.2015 г. № 213 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области», руководствуясь Распоряжением главы Нижнесергинского городского поселения от 01.11.2017 № 74-Р,

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию работы учреждения (прилагается).

 2. Разместить План мероприятий на странице сайта администрации Нижнесергинского городского поселения.

 3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Руководитель организации** | директор |  |  |  | С.М. Устюгова |
|  | (должность) |  | (личная подпись) |  | (расшифровка подписи) |

 Приложение № 1

 Утверждено

Приказом от 07.11.2017 г. № 8

«Об утверждении Плана мероприятий по устранению

недостатков и совершенствованию деятельности учреждения»

**План**

**мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности**

**МБУК «Библиотечно-информационный центр» Нижнесергинского городского поселения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Удобство использования электронных сервисов библиотеки | Рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным каталогом:- провести анализ посредством анкетирования пользователей библиотеки; изучить мнение читателей об удобстве пользования электронным каталогом, выявить проблемы, разработать план по их устранению;- разработать инструкцию «Как пользоваться электронным каталогом МБУК ««Библиотечно-информационный центр- усовершенствовать в соответствии с техническими возможностями платформы сайта.Проводить постоянное информирование и обучение пользователей работе с электронным каталогом | В течение годаРазработка – ноябрь-декабрь 2017 г.Внедрение – декабрь 2017 г.В течение года | Ленкова Л.Г. – зав. отд. обслуживания читателей, Барышева Н.В. – ведущий библиотекарь ОК и обработки литературыВсе специалисты библиотеки |
| 2. | Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья | Приобретение пластиковых тактильных табличек сплоско-выпуклыми буквами.Установка опорного поручня в туалете для инвалидов  | 2018 г.2019 г. | Устюгова С.М. – директор МБУК БИЦ |
| 3. | Уровень информирования о новых изданиях | Обновление рекламных материалов. Информирование пользователей с помощью:- закладок (о новых поступлениях, популярных изданиях, новинках литературы);- на страницах библиотеки в социальных сетях;- на информационных стендах и средствах массовой информации (по мере поступления) | В течение года | Ленкова Л.Г. – зав. отд. обслуживания читателей, Барышева Н.В. – ведущий библиотекарь ОК и обработки литературы, Звонарева Г.Н. – ведущий библиограф |