

Утверждено:

Директор МБУ «Дворец культуры

г. Нижние Серги»

М.Н. Троцок

27.12.2017г



План мероприятий на 2018 г. по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Дворец культуры г. Нижние Серги»

1. До 10 января 2018г. создать сайт учреждения, в том числе мобильную его версию.
2. Для оказания доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья произвести следующие работы:
 - а). Установить тактильные таблички для слепых;
 - б). Произвести специальную покраску первой и последней ступеней;
 - в). Приобрести и установить телескопический пандус для кресел-колясок.
3. Ввести дополнительные услуги и доступность их получения:
 - а). Организация деятельности танцевальных площадок;
 - б). Распространение билетов;
 - в). Тематические вечера;
 - г). Вечера отдыха;
 - д). Подбор и копирование музыкальных произведений на флэш карту;
 - е). Художественное оформление помещения
4. Установить режим работы для любительских объединений – 6 дней в неделю с 9-00 до 21-00, воскресенье – выходной.
5. Для обеспечения комфортных условий пребывания во Дворце культуры:
 - а). Установить детей кулер с питьевой водой;
 - б). Произвести замену деревянных окон на пластиковые в театральном зале;
 - в). Для родителей, на экране телевизора в фойе, организовать показ видеозаписей мероприятий и занятий ДК, с участием детей.
6. Провести обучение персонала ДК по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан (правила этикета).
7. Приобрести микшерный пульт, радиосистемы для вокала, сканер лазерный и пульт
8. Регулярно размещать полную информацию о деятельности Дворца культуры на официальном сайте в сети «Интернет».