**Анализ поступивших в адрес**

**Администрации Нижнесергинского городского поселения**

**обращений граждан за 4 квартал 2017 года**

За 4 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения поступило письменных 86 обращений, из них 5 обращений в электронной форме (5,8%).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме №1

Диаграмма №1

За 4 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения также поступило 15 устных обращений.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения в 2 квартале 2017года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как восстановление уличного освещения (22%), вопросы ЖКХ (15%), вопросы земельных отношений (13%), жилищные вопросы (12%) и благоустройство города (13%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена диаграмме №2

Диаграмма №2

 **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 01.01.2018 из 101 обращения граждан, поступивших в 4 квартале 2017 года, рассмотрено 93 обращений граждан, 8 обращений граждан находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения:

93 обращения граждан поддержано, в том числе по 45 обращениям приняты меры.