**Анализ поступивших в адрес**

**Администрации Нижнесергинского городского поселения**

**обращений граждан за 1 квартал 2017 года**

За 1 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения поступило письменных 62 обращения, из них 8 обращений в электронной форме (12,9%).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме №1

Диаграмма №1

За 1 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения также поступило 12 устных обращений.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения в 1 квартале 2017года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как обеспечение жильем граждан (25%), ЖКХ (20%) и благоустройство города (%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена диаграмме №2

Диаграмма №2

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 05.04.2017 из 74 обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года, рассмотрено 56 обращений граждан, 18 обращений граждан находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения:

44 обращения граждан поддержано, в том числе по 39 обращениям приняты меры.

5 обращений не поддержано

По 7 обращениям в адрес заявителя направлены ответы разъяснительного характера.