|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»**  **Нижнесергинского городского поселения** | | |
|  | Номер документа | Дата составления | |
| г. Нижние Серги | **8** | **07.11.2017 г.** | |

[ПРИКАЗ](http://blanker.ru/doc/prikaz-otziv-iz-otpuska)

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности учреждения**

В соответствии с Приказом Министерства культуры Свердловской области от 30.06.2015 г. № 213 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области», руководствуясь Распоряжением главы Нижнесергинского городского поселения от 01.11.2017 № 74-Р,

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию работы учреждения (прилагается).

2. Разместить План мероприятий на странице сайта администрации Нижнесергинского городского поселения.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Руководитель организации** | директор |  |  |  | С.М. Устюгова |
|  | (должность) |  | (личная подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Приложение № 1

Утверждено

Приказом от 07.11.2017 г. № 8

«Об утверждении Плана мероприятий по устранению

недостатков и совершенствованию деятельности учреждения»

**План**

**мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности**

**МБУК «Библиотечно-информационный центр» Нижнесергинского городского поселения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Удобство использования электронных сервисов библиотеки | Рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным каталогом:  - провести анализ посредством анкетирования пользователей библиотеки; изучить мнение читателей об удобстве пользования электронным каталогом, выявить проблемы, разработать план по их устранению;  - разработать инструкцию «Как пользоваться электронным каталогом МБУК ««Библиотечно-информационный центр  - усовершенствовать в соответствии с техническими возможностями платформы сайта.  Проводить постоянное информирование и обучение пользователей работе с электронным каталогом | В течение года  Разработка – ноябрь-декабрь 2017 г.  Внедрение – декабрь 2017 г.  В течение года | Ленкова Л.Г. – зав. отд. обслуживания читателей,  Барышева Н.В. – ведущий библиотекарь ОК и обработки литературы  Все специалисты библиотеки |
| 2. | Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья | Приобретение пластиковых тактильных табличек с  плоско-выпуклыми буквами.  Установка опорного поручня в туалете для инвалидов | 2018 г.  2019 г. | Устюгова С.М. – директор МБУК БИЦ |
| 3. | Уровень информирования о новых изданиях | Обновление рекламных материалов. Информирование пользователей с помощью:  - закладок (о новых поступлениях, популярных изданиях, новинках литературы);  - на страницах библиотеки в социальных сетях;  - на информационных стендах и средствах массовой информации (по мере поступления) | В течение года | Ленкова Л.Г. – зав. отд. обслуживания читателей,  Барышева Н.В. – ведущий библиотекарь ОК и обработки литературы,  Звонарева Г.Н. – ведущий библиограф |