**Анализ поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения обращений граждан за 2019 год**

 **По тематической наполненности обращений** наиболее важными для жителей являются вопросы газоснабжения, земельно-имущественные и уличное освещение.

 За 2019 год в адрес администрации Нижнесергинского городского поселения поступило 578 письменных обращений граждан, из них 32 обращения в электронной форме. Кроме того, в течение года также поступило 16 устных обращений.

 **По результатам анализа вопросов,** содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Нижнесергинского городского поселения в 2019 году, **наибольшее количество обращений** приходится на такие сферы как:

- вопросы газоснабжения (30,45%),

- уличное освещение (11,25%),

- вопросы земельных отношений (9,86%),

- вопросы ЖКХ (8,65%),

 -дороги (8,3%),

- благоустройство территории (3,98%).

Количество обращений в 2019 году по вопросам уличного освещения, ЖКХ и благоустройства сократилось. Данные цифры – это результат совместной работы администрации НСГП, МБУ «Служба содержания городского хозяйства и благоустройства», МУП «Энергоресурс».

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена в диаграмме №1

Диаграмма №1

